



Curso Innovación con propósito, creando soluciones con impacto

Versión 1

Marzo-junio 2026



Innovación con propósito, creando soluciones con impacto

El Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (CENS), a través de su área de Capital Humano —dedicada a impulsar nuevas competencias en Salud Digital— te invita a sumarte a un espacio de capacitación diseñado para abordar los desafíos que la Transformación Digital en Salud plantea hoy para Chile y la región.

Durante 2026, los cursos que habilitará CENS te permitirán fortalecer tus conocimientos y desarrollar nuevas habilidades, aprendiendo junto a académicos, académicas y referentes nacionales e internacionales.

Además, esta propuesta formativa te ayudará a ampliar tus oportunidades laborales y a integrarte a una red global que trabaja por el desarrollo y la innovación en el sector. Te invitamos a ser parte de esta experiencia y a construir, juntas y juntos, el futuro de la Salud Digital.

 Modalidad	Blended - Learning Incluye actividades sincrónicas y asincrónicas
 Versión	1 - 2026
 Fecha de inicio	30 de marzo 2026
 Fecha de término	3 de junio 2026
 Duración total	54 horas
 Alcance	Chile - Latinoamérica



Descripción

Este curso busca fortalecer las capacidades de profesionales del sector salud para comprender y aplicar estrategias de innovación que impacten en la calidad de la atención y en la gestión institucional. A través de un enfoque práctico y colaborativo, los participantes explorarán las políticas y marcos estratégicos que guían la innovación en salud, profundizando en metodologías centradas en las personas y reflexionando sobre las lecciones aprendidas y los desafíos futuros que plantea el ecosistema sanitario.

El curso se apoya en experiencias reales, casos de éxito y ejercicios aplicados, promoviendo un aprendizaje participativo que permita a los asistentes convertirse en agentes activos de cambio en sus organizaciones.

Este curso realizado por CENS se alinea con la Guía de Buenas Prácticas y Recomendaciones para innovar en salud, basado en Innovation Management System (ISO 56002 e ISO 56001) y en el Marco de trabajo desde el problema, el crecimiento y el escalamiento de soluciones, Michael Lewrick.

Lo que aprenderás

- ✓ Comprender el rol de las estrategias y políticas de innovación en salud como habilitadores de transformación institucional.
- ✓ Conocer la estructura y habilitantes para conformar un Sistema de Gestión de la Innovación SGI en tu institución.
- ✓ Aplicar metodologías de innovación centradas en las personas, incluyendo herramientas prácticas para definir problemas, idear soluciones y validar prototipos.
- ✓ Analizar lecciones y desafíos futuros de la innovación en salud, identificando tendencias emergentes, riesgos y oportunidades para su contexto local e institucional.
- ✓ Diseñar propuestas de innovación aplicables a su organización, alineadas con objetivos estratégicos y con foco en las necesidades de usuarios y comunidades.



Dirigido a

Personas que trabajan en instituciones médicas que prestan servicios de salud tanto públicas como privadas:

- Tomadores de decisión.
- Líderes de áreas que quieran impulsar la innovación en su organización.
- Jefes de proyectos que deseen ampliar sus competencias en el área de innovación.
- Clínicos y administrativos creativos que impulsen la generación/implementación de soluciones innovadoras para mejorar la calidad de atención de las personas.

Requisitos previos

Este curso no requiere tener conocimientos previos en el área, ya que aprenderás desde sus fundamentos hasta cómo aplicarlos en la práctica.



Dominios y Competencias a las que este curso tributa



Este curso ha sido diseñado en base al Modelo 2.0 de Competencias Referenciales en Salud Digital, desarrollado por CENS en colaboración con más de veinte instituciones del ámbito público, privado y académico. El modelo proporciona un marco conceptual que orienta la formación de profesionales y técnicos en salud digital, integrando conocimientos, habilidades y actitudes esenciales para el desarrollo de competencias en esta área.



Dominio A: Gestión de la Transformación Digital en Salud

- Integrar buenas prácticas y metodologías de gestión del cambio en los lineamientos institucionales, para facilitar los procesos de transformación digital en organizaciones de salud.



Dominio E: Innovación y Transformación Digital en Salud

- Promover un sistema de gestión de la innovación, centrado en los usuarios del sistema de salud, definiendo políticas, estrategias de comunicación, entre otros, para mejorar la calidad de atención en la entrega de servicios.
- Liderar el escalamiento de innovaciones exitosas, considerando habilitantes tecnológicas, presupuestarias, culturales, normativas, entre otras, para su adopción en la organización.
- Evaluar los indicadores de innovaciones exitosas, para la toma de decisiones clínicas, administrativas y financieras en la institución.



Equipo docente - Profesores



Alejandra García

Tecnólogo Médico, Magíster en Ciencias Biológicas, Universidad de Chile y Máster en Coaching Directivo y Liderazgo, OBS- Universidad de Barcelona. Diploma en Administración de Empresas y Diploma en preparación, evaluación y gestión de proyectos. Universidad de Chile. Programa Formación de Directores, Universidad Adolfo Ibáñez, Diploma transformación digital, Universidad Adolfo Ibáñez. Diploma en Metodologías Ágiles. Programa de formación y certificación de mentores, Universidad Adolfo Ibáñez. Certificación en Five Disciplines of Innovation Workshop / Stanford Research Institute (SRI) y Certificación en Gestión del Cambio Aplicada. Certificación ISO 56002 Innovation Management System Standard. Mentor en Start-Up Chile, Centro Innovación UC, Openbeauchef y Startup Studio Academy, Grupo Zenit. Premio Iberoamericano de innovación y emprendimiento, Secretaria General de España (2014), el Premio a la visión emprendedora del Banco Santander Chile (2012) y además, finalista categoría salud, Premio Avonni (2014). Premio Speaker del año, Café de Innovación (2023), Premio Mujer Innovadora en Salud (2024), Finalista Premio Actitud Compras Públicas de Innovación, VII Foro Iberoamericano de CPI e innovación abierta (2025). Más de 15 años liderando proyectos con impacto en salud, aportando al desarrollo de la salud digital en Chile y Latinoamérica.



Daniela Paredes

Gerente Senior de Economía de la Salud y Reembolso para Medtronic SouthLatam: 6 países de Latam. Matrona, Magíster en Salud Pública con Mención en Economía de la Salud. Certificada en Economía de la Salud y Políticas en Salud por la London School of Economics & Political Science. Ex Pasante de la Organización Mundial de la Salud - Headquarters Ginebra, Suiza. Ex Pasante Universidad de Harvard. Presidente del Capítulo Chileno de la Sociedad Internacional de Economía de la Salud y Advisor Científico del Journal Value in Health Regional Issues. Profesora Asociada de la Universidad Andrés Bello - Instituto de Salud Pública.



Equipo docente - Profesores



Luis Ávila

Médico cirujano con formación en innovación pública y gestión sanitaria, Magister de Ingeniería de Negocios con Tecnologías de Información. Lidera proyectos de rediseño de procesos clínico-asistenciales y transformación digital en el Hospital Dra. Eloísa Díaz I. de La Florida, y la implementación de proyectos con la utilización de metodologías ágiles. Su trabajo integra enfoques de diseño de servicios, gestión del cambio y análisis de datos para fortalecer la experiencia del usuario y la eficiencia en la red pública de salud.



Mair Caro

Odontólogo y Magíster en Informática Médica por la Universidad de Chile, con más de 10 años de experiencia clínica en el sector público y privado. Cuenta con amplia trayectoria liderando e implementando proyectos de telemedicina, así como 5 años en la gestión de proyectos y el diseño y desarrollo de soluciones innovadoras para el sector público. Con 2 años de experiencia en el diseño de ecosistemas de innovación, actualmente lidera ECO-SD, el ecosistema de innovación en salud digital orquestado por CENS, articulando a actores públicos, privados y académicos para impulsar la transformación digital y la co-creación de soluciones en salud. Desarrolla plataformas para la innovación y la colaboración, y dicta talleres orientados a la instalación de capacidades de innovación con foco en prestadores de salud.



Equipo docente - Profesores



Matias Echavarría

Magíster en Gestión Estratégica en Salud. Diseñador de Servicios de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Con formación en Gestión en Salud, Innovación, Transformación Digital en Salud y Metodologías Ágiles para la gestión de proyectos. Con 10 años de experiencia profesional, se ha desempeñado en roles como Consultor Externo de Salud Digital para el Banco Interamericano de Desarrollo y Encargado de Innovación del Servicio de Salud Metropolitano Occidente. Actualmente se desempeña como Consultor en Diseño de Experiencia de Usuario en el Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud y en IA Clínica, consultora dedicada a proyectos de Salud Digital potenciados por Inteligencia Artificial.



Renato Pino

Contador Auditor, Lic. en Derecho, Máster en Gestión de Salud Digital, ex Socio en Prestadores de Salud, ex Asesor de Innovación y Emprendimiento en Salud de CORFO, Docente en Postgrado en distintas universidades y Coordinador del Diplomado de Salud Digital de UDD, Mentor en Innovación en Salud Digital de Open Beauchef de la U. de Chile, Asesor Corporativo en Innovación y Gestión en Salud, Fundador y CEO de Snabb.cl.



Módulos y Resultados de Aprendizaje:

Módulo 1	
Estrategia y Política de Innovación en Salud	
Docente a Cargo: Mair Caro - Renato Pino Duración: 4 horas	
Resultado de aprendizaje	Comprender la importancia de las estrategias y políticas como habilitadores de la innovación en salud, reconociendo su aplicación en organizaciones sanitarias y en políticas públicas.
Indicadores de aprendizaje	• Identifica la innovación como motor de la transformación digital y de la mejora en salud. • Comprende conceptos básicos de sistemas de gestión de la innovación y sus componentes. • Reconoce el rol del liderazgo, la gobernanza y el compromiso institucional en la innovación. • Analiza políticas y marcos estratégicos nacionales e internacionales en salud digital e innovación. • Define ejes temáticos y principios orientadores de una política de innovación.
Temas	• Transformación digital e innovación en salud • Definición conceptual Innovación • Concepto de Sistema de gestión de la Innovación • Gobernanza en innovación en salud • Relevancia del contexto del sistema de salud • Propósito de la política y marcos estratégicos • Principios orientadores



Módulos y Resultados de Aprendizaje:

Módulo 2	Innovar con Propósito: Detectar, Idear soluciones, Prototipar	
	Docente a Cargo: Alejandra García - Mair Caro - Luis Ávila - Matias Echavarría	Duración: 8 horas
Resultado de aprendizaje	• Identificar necesidades relevantes en el ámbito de la salud, genera ideas innovadoras en respuesta a ellas y diseña prototipos funcionales que respondan a criterios de utilidad, viabilidad y centrado en el usuario • Aplicar metodologías centradas en las personas para transformar problemas en oportunidades e idear soluciones innovadoras.	
Indicadores de aprendizaje	• Define y prioriza el problema. Utilización de la plataforma Desafía, ECO-SD. • Diagrama procesos para la identificación de nodos críticos. • Selecciona y justifica la solución más adecuada en función de criterios de impacto, factibilidad y contexto • Diseña un prototipo de baja fidelidad que represente la solución propuesta, considerando aspectos técnicos, funcionales y de experiencia del usuario. • Desarrollo de plan de testeo de una solución. • Entiende que la experiencia de usuario sirve para crear productos, servicios o entornos centrados en las personas, asegurando que sean útiles, usables, accesibles y satisfactorios para sus usuarios.	
Temas	• Metodología de la innovación: Identificación Necesidades - Ideación de la solución - Diseño del Prototipo • Quintuple meta • Design Thinking, descripción y etapas • Experiencia usuaria • Storytelling para innovación • Pitch de proyectos	



Módulos y Resultados de Aprendizaje:

Módulo 3	Poniendo a Prueba la Innovación: Validación, Implementación y Evaluación
Docente a Cargo: Luis Ávila - Daniela Paredes - Mair Caro	Duración: 8 horas
Resultado de aprendizaje	Aplicar estrategias de validación, pilotaje y evaluación para analizar la efectividad, pertinencia y escalabilidad de soluciones innovadoras en salud, considerando criterios técnicos, éticos y contextuales, a través del diseño de procesos y evaluación de indicadores de éxito.
Indicadores de aprendizaje	• Re-diseña procesos que abordan los nodos críticos identificados para la validación de la solución propuesta. • Diseña un plan de pilotaje que incluya objetivos, indicadores de éxito, actores involucrados y criterios de evaluación • Aplica herramientas de evaluación económicas para analizar la efectividad y el impacto de una solución innovadora en un contexto determinado. • Identifica riesgos y oportunidades en la fase de validación y pilotaje, proponiendo estrategias de mitigación. • Reflexiona sobre la escalabilidad y sostenibilidad de la innovación en salud.
Temas	• Concepto y objetivos de la validación • Diseño de procesos • Alcance, duración y objetivos del Pilotaje • Diseño de protocolos de pilotaje en salud • Conceptos para preparar un buen Pitch • Tipos de evaluación económicas • Indicadores de éxito • Herramientas de recolección de datos



Módulos y Resultados de Aprendizaje:

Módulo 4		Liderar para el Cambio	
Docente a Cargo: Alejandra García		Duración: 4 horas	
Resultado de aprendizaje	Comprender la importancia del liderazgo para la transformación digital y la innovación en una institución. Así como su aporte a la hora de responder a los retos actuales y futuros del sector salud.		
Indicadores de aprendizaje	• Identifica técnicas de liderazgo según casos de aprendizajes. • Identifica la relevancia de la gestión del cambio para promover una cultura de innovación en la organización.		
Temas	• Rediseño de organizaciones desde la transformación digital • Liderazgo en salud como habilitante para la transformación digital • Técnicas de liderazgo efectivo • Estrategias de gestión del cambio en salud		



Módulos y Resultados de Aprendizaje:

Módulo 5 Visión Estratégica en Innovación Sanitaria: 1. Éxitos y Desafíos 2. Pitch de proyectos y retroalimentación.	
Docente a Cargo: Alejandra García- Mair Caro - Renato Pino Duración: 6 horas	
Resultado de aprendizaje	Analizar críticamente los desafíos emergentes en innovación en salud y valora experiencias exitosas, identificando factores clave que contribuyen a su sostenibilidad, escalabilidad e impacto en los sistemas sanitarios
Indicadores de aprendizaje	• Analiza casos reales de innovación en salud, reconociendo los elementos que contribuyeron a su éxito (modelo de implementación, participación de usuarios, resultados obtenidos) • Reflexiona críticamente sobre la aplicabilidad de experiencias exitosas en su propio contexto profesional o institucional. • Propone recomendaciones para enfrentar desafíos futuros en innovación en salud, basadas en evidencia y aprendizajes de casos exitosos
Temas	• Tendencias tecnológicas (IA, salud digital, medicina personalizada) • Desafíos éticos y regulatorios • Sostenibilidad e impacto ambiental • Experiencias de éxito de innovación en salud Panel con invitados expertos



Metodología

El curso contempla un ambiente de aprendizaje innovador y dinámico, en el cual los estudiantes tendrán la oportunidad de aprender de manera personalizada y colaborativa, con la orientación del equipo docente y tutores.

Se dictará en una modalidad Blended – Learning, por lo que incluirá actividades en tiempo real y diferido. Se consideran actividades teóricas, resolución de ejercicios, prácticas, además de lecturas complementarias para cada tema.

Lo anterior incluye:

Clases sincrónicas	Espacios de enseñanza y aprendizaje destinados a entregar información, resolver dudas, compartir experiencias y de interacción entre el equipo docente y los estudiantes.
Sesiones Participativas	Espacio diseñado para entregar los contenidos esenciales del módulo en forma sincrónica, centrados en el desarrollo del aprendizaje significativo de los estudiantes.
Jornada de Integración y Retroalimentación Sincrónicas	Se realiza al final del programa formativo y del pilotaje para desarrollar los temas y aclarar dudas, además de permitir la interacción con el equipo docente, los participantes y colaboradores.
Material Audiovisual y Multimedia	Recursos que facilitan la adquisición de los aprendizajes, entre ellos encontraremos contenido multimedia interactivo y bibliografía.
Plataformas	Innovación abierta Desafía www.eco-sd.cl/desafia Miro www.miro.com
Foro	Espacio para aclarar, realizar consultas académicas y discusión de temáticas, así como también sobre el uso de la plataforma y sus recursos para incentivar la comunicación entre los participantes.



Evaluación

Evaluación y ponderaciones

- Trabajo Grupal (50%). Se evaluará la aplicación de las herramientas y del proceso de innovación en general, en los módulos 2, 3 y 4.
- Evaluación Acumulativa sumativa (30%).
- Presentación y evaluación del pitch 20%, módulo 5.

El mejor Pitch recibirá un reconocimiento y una entrevista para ser difundida en las redes de CENS.

Aprobación

Criterios de Aprobación

- 75% de asistencia mediante conexión a sesiones sincrónicas.
- Nota igual o superior a 4,0 (en escala de 1,0 a 7,0), en el promedio general de los 5 módulos

Certificación

Una vez terminado el curso, los estudiantes recibirán un certificado de aprobación del curso emitido por el Centro Nacional de Sistemas de Información en Salud (CENS).



Distribución de los módulos

Módulos	Inicio	Término	Docente a cargo
Módulo 0 Acceso a la plataforma, revisión de documentación	23 de marzo	29 de marzo	Equipo Capital Humano
Módulo 1	30 de marzo	5 de abril	Mair Caro
Módulo 2	6 de abril	26 de abril	Alejandra García
Módulo 3	27 de abril	17 de mayo	Mair Caro
Módulo 4	18 de mayo	24 de mayo	Alejandra García
Módulo 5	25 de mayo	1 de junio	Alejandra García
Cierre del curso	3 de junio		

*Sujeto a cambios por contingencia.

*Las fechas y horarios de clases sincrónicas se informarán en el calendario general del curso.



Inscripción & Pago

Público General

Valor final
\$420.000 CLP IVA incluido
\$440 USD IVA incluido



Precio Preferencial

10% a 30% colaboradores.
20% sector público.
20% miembros ecosistema de innovación en salud.
15% para equipos desde 3 personas pertenecientes a una misma institución.

*Consulta por otros descuentos.
Descuentos no acumulables.*

¡Comienza hoy la nueva experiencia CENS!

Inscripción y pago disponible en

cens.cl/cursos

Contacto

Para más información escríbenos a
cursos@cens.cl