



Modelo de Competencias Referenciales en Salud Digital

Enero 2024



MODELO DE COMPETENCIAS REFERENCIALES EN SALUD DIGITAL

Centro Nacional de Sistemas de Información en Salud - CENS

Equipo Capital Humano

Sandra Gutiérrez
Steffen Härtel
Viviana Torres
Francisca Corvalán
Macarena Molina
Carla Carrasco
Fabiola Araya

Avenida Independencia 1027, Santiago, Chile. www.cens.cl

Segunda Edición
© Copyright Enero 2024



MODELO DE COMPETENCIAS REFERENCIALES EN SALUD DIGITAL

INTRODUCCIÓN

El Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud y su área de Capital Humano, desarrolló en el año 2018, el Modelo de Competencias Referenciales en Sistemas de Información en Salud (SIS) con el fin de establecer los conocimientos, actitudes y habilidades claves que todo profesional necesita para poder desenvolverse de manera competente en el área de Salud Digital. Este modelo ha guiado el diseño de programas de formación de pre y postgrado, estableciendo un estándar formativo común, tanto en el país como en la región.

Sin embargo, la experiencia y aprendizaje postpandemia, ha significado remirar este modelo y complejizar su estructura, incluyendo nuevos usuarios dimensiones y saberes.

Este primer borrador se construye a partir de un análisis crítico al modelo anterior y una revisión comparada internacional de nuevos referentes postpandemia.¹ Considera cuatro usuarios del modelo: 1) Usuario Técnico (TI), 2) Usuario Clínico, 3) Usuario Tomador de Decisión y 4) Pacientes.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio cualitativo de tipo investigación-acción en dos etapas:

- Revisión Documental, se utilizó PRISMA para el cribado y selección bibliográfica. Se seleccionaron 3 modelos internacionales para la comparación.
- Construcción del Modelo, se seleccionaron estratégicamente profesionales clínicos, no clínicos y expertos Salud Digital que participaron de focus group. La información se trianguló para sacar conclusiones ascendentes y agrupar las respuestas relevantes, según las tendencias seleccionadas bajo criterios de relevancia y pertinencia.

¹ Principalmente se consideraron referencias de: Development of a digital competency framework for UK Allied Health Professionals, Topol, 2020.

Recommendations of the International Medical Informatics Association (IMIA) on Education in Biomedical and Health Informatics: Second Revision, IMIA, 2023.

Health Informatics Professional Competencies, Canadá, 2022.

RESULTADOS

El modelo contempla 4 roles, 8 dominios, y 104 competencias específicas en relación a los dominios. Los dominios más relevantes y reconocidos por los equipos participantes fueron: Gestión de SIS, Interoperabilidad, y Sistemas de Soporte a la Decisión Clínica. Se crean 2 nuevos dominios: (i) Gestión de la Transformación Digital en Salud el cual agrupa a los SIS, las personas, y organizaciones con foco en la gestión del cambio, y (ii) Telesalud y Uso de la Salud Electrónica en respuesta su expansivo uso a partir de la pandemia. El dominio de Aspectos Éticos, Legales y de Gobernanza se considera transversal porque entrega lineamientos para el diseño, desarrollo, implementación, y adopción de la tecnología.

El cambio más fundamental es que este nuevo modelo pone en el centro a las personas al orientar conocimientos, habilidades y actitudes esenciales en el uso de la tecnología en el ámbito sanitario.

DISCUSIÓN

Se crea el nuevo modelo como respuesta a las necesidades que ha introducido el avance de la Salud Digital. Este permite identificar brechas de conocimiento y orientar la formación a nivel nacional. El desarrollo de un modelo centrado en las personas es crucial para garantizar que las competencias y conocimientos contribuyan a una experiencia satisfactoria del paciente y su atención. Esto cobra especial importancia considerando que muchos elementos de la Salud Digital constituyen puntos de contacto esenciales en la experiencia del paciente como usuario de los servicios de salud.

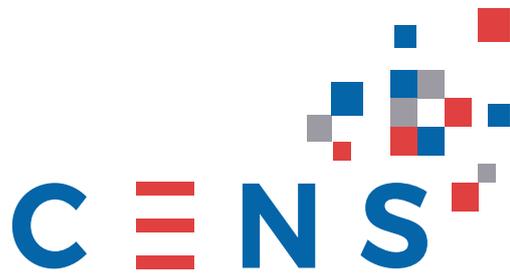
A pesar de que el modelo actual busca abordar nuevas necesidades, aún enfrenta desafíos vinculados a profundizar en aspectos territoriales y parte de la normativa relacionada con la ley de derechos y deberes del paciente, además de las nuevas tendencias en Inteligencia Artificial e Internet de las Cosas (IoT).

Tras la presentación de este modelo, se contempla avanzar en su validación a nivel cuantitativo mediante la aplicación del método Delphi.



Modelo de Competencias Referenciales en Salud Digital





CENTRO NACIONAL EN SISTEMAS
DE INFORMACIÓN EN SALUD

