

## Programa Juégatela por la Innovación e Impulsa el Cambio



<b>Nombre del Curso</b>	<b>Juégatela por la Innovación e Impulsa el Cambio</b> Desarrolla Capacidades Conecta Desafíos con Oportunidades Valida las Soluciones
<b>Modalidad</b>	B- Learning (Actividades Sincrónicas y Asincrónicas)
<b>Duración Total</b>	28 horas sincrónicas 20 horas asincrónicas
<b>Fecha de Inicio</b>	31 de agosto 2022
<b>Fecha de Término</b>	31 de enero 2023
<b>Requisitos</b>	Sin conocimientos previos
<b>Dirigido A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomadores de decisión en instituciones de salud públicas y privadas.</li> <li>• Líderes de áreas que quieran impulsar la innovación en su organización.</li> <li>• Jefes de proyectos que deseen ampliar sus competencias en el área de innovación.</li> <li>• Clínicos y administrativos creativos que impulsen la generación/implementación de soluciones innovadoras para mejorar la calidad de atención de las personas.</li> </ul>

## PROPÓSITO FORMATIVO

Este Programa, implica la Formación para la Innovación y Creación de Unidades de Pilotaje en Prestadores de Salud tiene como propósito comprender procesos y metodologías de innovación para implementar un espacio de co-creación para el pilotaje de soluciones innovadoras en centros de salud, que permita además identificar tanto problemas como oportunidades, idear posibles soluciones innovadoras y validarlas con usuarios de forma eficiente y con metodologías centradas en las personas.



### Dominio B - Gestión de Sistemas de Información en Salud (SIS)

- Incorporar innovaciones en el sistema de información en salud, utilizando la tecnología bajo la lógica de la mejora continua para corregir, adaptar y proyectarlas a mediano y largo plazo.
- Gestionar proyectos de tecnología de información en salud, de acuerdo a buenas prácticas, que permita diseñar, planificar y establecer factibilidad en el contexto del sector salud.



### Dominio F - Innovación y Transformación en Salud

- Crear soluciones innovadoras, incorporando tecnologías y sistemas de información para abordar desafíos del sistema de salud que mejoren la calidad de vida de las personas, familias y comunidades.
- Recomendar modelos de innovación y buenas prácticas de gestión de la innovación para facilitar procesos de transformación tecnológica en salud que impacten positivamente en la atención de salud.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Identificar áreas y puntos críticos de instituciones de salud que pueden ser mejorados utilizando metodologías de innovación.
2. Generar soluciones centradas en las personas, identificando problemas, posibles soluciones y validando prototipos con usuarios, a través de metodologías de innovación.
3. Reconoce diferentes habilitantes que permitan la factibilidad en el diseño, desarrollo e implementación de soluciones innovadoras en salud.
4. Generar un espacio de co-creación para el pilotaje y monitoreo de las soluciones innovadoras en su organización, aplicando la gestión de los procesos de innovación y los habilitantes.
5. Diseñar una pre-propuesta de potencial innovación en torno a una brecha/dolor/necesidad/problema real identificada en un centro de salud, en base a las distinciones y herramientas provistas en el programa.

## PLAN DE TRABAJO

Módulo 1	Innovación en Salud
<b>Resultado del aprendizaje</b>	Identificar áreas y puntos críticos de instituciones de salud que pueden ser mejorados utilizando metodologías de innovación.
<b>Indicadores de aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica la innovación como motor de la transformación digital en las organizaciones (contexto-relaciones-influencias).</li> <li>• Explica conceptos básicos y herramientas de Innovación.</li> <li>• Identifica la relevancia de la gestión del cambio y el cambio cultural.</li> <li>• Describe la innovación como un proceso de aprendizaje de éxitos y fracasos.</li> </ul>
<b>Temas</b>	<p><b>Gestión del Cambio para la Transformación Digital</b></p> <p><b>Distinciones Claves:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para qué de la Gestión del Cambio</li> <li>• Entendiendo la Resistencia al Cambio</li> <li>• Curva de la Adopción</li> </ul>

Módulo 2	Etapas de la Innovación
<b>Resultado del aprendizaje</b>	Generar soluciones centradas en las personas, identificando problemas, posibles soluciones y validando prototipos con usuarios, a través de metodologías de innovación.
<b>Indicadores de aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Define y prioriza el problema</li> <li>• Idea posible solución</li> <li>• Genera prototipos</li> <li>• Valida con usuarios</li> </ul>
<b>Temas</b>	<p><b>Metodologías de Innovación Centrada en las Personas</b></p> <p><b>Etapas de la Innovación</b></p> <p><b>Definición del Problema</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapa de Empatía</li> <li>• Viaje del Paciente</li> </ul> <p><b>Ideación: Idear posibles soluciones y decidir por la mejor alternativa.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lluvia de ideas</li> <li>• Método 6x3x5</li> </ul> <p><b>Prototipo: Diseño de la solución.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapa donde se diseña una representación de la solución (dibujo, maqueta, brainstorming)</li> </ul> <p><b>Validar la Solución con Usuarios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En esta etapa el prototipo diseñado se valida con usuarios</li> <li>• Definición de los indicadores</li> </ul>

Módulo 3	Habilitantes
<b>Resultado del aprendizaje</b>	Reconoce diferentes habilitantes que permitan la factibilidad en el diseño, desarrollo e implementación de soluciones innovadoras en salud.
<b>Indicadores de aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce las tecnologías disruptivas</li> <li>• Identifica componentes tecnológicos</li> <li>• Identifica las definiciones de SIS y sus componentes principales</li> <li>• Señala modelos de negocio y tipos de financiamiento en salud.</li> <li>• Reconoce los aspectos éticos y legales involucrados en el trabajo con la salud de los seres humanos</li> <li>• Describe los niveles de madurez de soluciones innovadoras</li> </ul>
<b>Temas</b>	<p><b>Habilitantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologías Disruptivas</li> <li>• Tecnológicos (infraestructura)</li> <li>• Uso de Estándares en SIS</li> <li>• Modelo de Negocios y Financiamiento</li> <li>• Nivel de Madurez de Soluciones Innovadoras</li> <li>• Legales y Normativos</li> <li>• Comité de Ética</li> </ul>

Módulo 4	Pilotaje y Monitoreo
<b>Resultado del aprendizaje</b>	Generar un espacio de co-creación para el pilotaje y monitoreo de las soluciones innovadoras en su organización, aplicando la gestión de los procesos de innovación y los habilitantes.
<b>Indicadores de aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Define el perfil del proyecto</li> <li>• Planifica el pilotaje, a nivel de gestión y a nivel técnico</li> <li>• Ejecuta el piloto en un ambiente controlado</li> <li>• Monitorea el proyecto y sus indicadores</li> </ul>
<b>Temas</b>	<p><b>A. Definición del Perfil de Proyecto del Pilotaje</b></p> <p><b>B. Planificación del Pilotaje</b></p> <p>Gestión del Piloto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Diseño de equipo de pilotaje</li> <li>• Diseño de mecanismos de seguimiento interno</li> <li>• Plan de Calidad</li> <li>• Plan de Riesgos</li> <li>• Plan de Comunicación</li> <li>• Plan de Gestión del Cambio</li> <li>• Definición de indicadores de impacto</li> </ul> <p>Proyecto Técnico Definición del entorno tecnológico de prueba</p> <p><b>C. Ejecución del Piloto</b> Preparación del Entorno de Prueba Integraciones</p> <p><b>D. Monitoreo e Impacto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de seguimiento</li> <li>• Medición de los indicadores</li> <li>• Mitigación de riesgos</li> <li>• Mejora continua</li> </ul>

## ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

El curso contempla un ambiente de aprendizaje innovador y dinámico, en el cual los estudiantes tendrán la oportunidad de aprender de manera personalizada y colaborativa, con la orientación del equipo docente y tutores. Lo anterior incluye:

**Talleres Participativos:** Espacio diseñado para entregar los contenidos esenciales del módulo en forma sincrónica, centrados en el desarrollo del aprendizaje significativo de los estudiantes.

**Jornada de Integración y Retroalimentación Sincrónicas:** Se realiza al final del programa formativo y del pilotaje para desarrollar los temas y aclarar dudas, además de permitir la interacción con el equipo docente, los participantes y colaboradores.

**Material Audiovisual y Multimedia:** Recursos que facilitan la adquisición de los aprendizajes, entre ellos encontraremos multimedios interactivos, y bibliografía.

## REQUISITOS DE APROBACIÓN

- ✓ Participación del 75% en todo el programa
- ✓ Auto-evaluación de los logros

## CERTIFICACIÓN

Los estudiantes que aprueben el curso recibirán un certificado emitido por CENS Chile. Evaluando posibilidad de código SENCE.

## CALENDARIO

(Sujeto a modificaciones)

### Módulo 1

Fecha	Actividad	Docente Responsable
<b>Día 1</b> <b>31/08</b>	<p>Bienvenida e Introducción</p> <p>Innovación de Impacto en Salud: Gestión por Resultados (Disease Management &amp; Patient Outcomes)</p>	Alejandra García Jean- Jacques Duhart Richard Nevares
<b>Día 2</b> <b>07/09</b>	<p>Modelos de Salud Basados en Datos Gestión del Cambio para la Transformación Digital</p> <p>Distinciones Claves:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para qué de la Gestión del Cambio</li><li>• Entendiendo la Resistencia al Cambio</li><li>• Curva de la Adopción</li></ul> <p>Cultura Organizacional y su Impacto en la Transformación Digital:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cultura y Cambio</li><li>• Aplicación de Herramientas</li></ul>	Dr. Jose Fernandez  Gabriela Prado
<b>Día 3</b> <b>14/09</b>	<p>Entender y Definir el Problema</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mapa de Empatía</li><li>• Viaje del Paciente</li></ul>	Patricia Orellana



## Módulo 2

Fecha	Actividad	Docente Responsable
<b>Día 4</b> <b>28/09</b>	<b>Ideación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Idear Posibles Soluciones y Decidir por la Mejor Alternativa</li> <li>Lluvia de Ideas</li> <li>Método 6x3x5</li> </ul>	Jairo Zamorano Alejandra García
<b>Día 5</b> <b>05/10</b>	<b>Habilitantes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tecnologías Disruptivas</li> <li>Tecnológicos (Infraestructura)</li> <li>Innovando en el Proceso</li> <li>Asistencial Más Allá de la Tecnología</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Legales y Normativos</li> <li>Comité de Ética</li> </ul>	Por confirmar  Abogado, por confirmar
<b>Día 6</b> <b>12/10</b>	Introducción a la Salud Digital Viaje del Emprendedor en Salud Cuádruple Meta  <b>Habilitantes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo de Negocios y Financiamiento</li> <li>Lecciones Aprendidas</li> <li>Nivel de Madurez de Soluciones Innovadoras</li> </ul>	Renato Pino  Innovación Red UC Eric Rojas
<b>Día 7</b> <b>19/10</b>	Prototipo - Diseño de la Solución <ul style="list-style-type: none"> <li>Etapas donde se diseña una representación de la solución (dibujo, maqueta, collage)</li> </ul>	
<b>Día 8</b> <b>26/10</b>	Aceleradoras Corporativas: Procesos de Incorporación de Innovaciones en Salud Pública Validar la solución con usuarios <ul style="list-style-type: none"> <li>En esta etapa el prototipo diseñado se valida con usuarios</li> <li>Definición de los Indicadores</li> </ul>	Víctor García
<b>Día 9</b> <b>2/11</b>	<b>Habilitantes</b> La Importancia de Mantener una Política de Seguridad de la Información en Salud	Andres Segovia Alfredo Almenares
<b>Día 10</b> <b>9/11</b>	Jornada de Presentación de la Propuesta de Potencial Innovación <ul style="list-style-type: none"> <li>Retroalimentación Interna</li> <li>Presentación Grupal</li> <li>Feedback de Compañeros y Docentes</li> <li>Definición de Requerimientos de la Solución para Hacer Llamado a Starups/Empresas</li> </ul>	Todos los Docentes

### Módulo 3

Fecha	Actividad	Docente Responsable
Día 11 9/11 7/12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matchmaking</li> <li>• Presentación de Soluciones de Startups/Empresas y de los Desafíos de las Instituciones de Salud</li> </ul>	Alejandra García Jean Jacques Duhart
Día 12 14/12	<p>Inicio de Pilotaje</p> <p>a) Requerimientos del Piloto</p> <p>b) Planificación del Pilotaje</p> <p><b>Gestión del Piloto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Diseño de equipo de pilotaje</li> <li>• Diseño de mecanismos de seguimiento interno</li> <li>• Plan de Calidad</li> <li>• Plan de Riesgos</li> <li>• Plan de Comunicación</li> <li>• Plan de Gestión del Cambio</li> </ul> <p><b>Proyecto Técnico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición del Entorno Tecnológico de Prueba</li> </ul> <p>c) Ejecución del Piloto</p> <p>Preparación del Entorno de Prueba</p> <p>Integraciones</p>	Alejandra García Jean Jacques
Día 13 21/12	<p>Monitoreo e Impacto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de Seguimiento</li> <li>• Medición de los Indicadores</li> <li>• Mitigación de Riesgos</li> <li>• Mejora Continua</li> </ul>	Alejandra García Jean Jacques
Día 14 Enero 2023	<p>Evento Cierre</p> <p>Lecciones Aprendidas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abierto a la Comunidad</li> <li>• Presentación de Resultados</li> </ul>	Alejandra García Jean Jacques

\* el programa podría sufrir modificaciones

## EQUIPO DOCENTE

### PROFESORES

#### **Almares Alfredo (Dr.)**

Director Médico y Clinical Safety Officer en InterSystems Corporation. Luego de realizar su residencia básica en Pediatría se especializó en Informática médica en el Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina, una de las más prestigiosas instituciones médicas de Latinoamérica, donde completó la residencia post básica en informática médica. Luego de ser beneficiado por una Beca Fogerty, el Dr. Almerares completó un post doctoral Fellowship en Biomedical Informatics en Oregon Health and Science university (OHSU), centro pionero en el desarrollo de la especialidad en los Estados Unidos, que le otorgó su Maestría en la especialidad. El Dr Almerares posee extensa experiencia académica en el área de la informática médica, incluyendo colaboraciones con la Organización Panamericana de la Salud y su rol docente en el Instituto de Tecnología de Chile INACAP. Adicionalmente El Dr Almerares es Fellow de la Academia Americana de informática Médica (FAMIA) y la Asociación Chilena de informática en Salud (ACHISA).

#### **Duharte Jean-Jacques**

Ingeniero Civil Industrial y Máster en Ingeniería Económica, Universidad de Chile; Master en Gestión Pública, Ecole Nationale d'Administration (ENA), Paris. Actualmente, es Vicepresidente Ejecutivo de Pro Salud Chile A.G. ([www.prosaludchile.cl](http://www.prosaludchile.cl)). Anteriormente, fue Vicepresidente Ejecutivo de la Cámara de la Innovación Farmacéutica de Chile (CIF). Asimismo, ha ocupado altos cargos de gobierno y directivos en agencias públicas, siendo Subsecretario de Economía (2008-2010), Director Ejecutivo de Innova Chile y Gerente de CORFO y Director Nacional de PROCHILE (1995-1996). Ha sido también consultor de la OCDE para su Centro para el Desarrollo y para la Dirección de Ciencia, Tecnología e Innovación (DSTI); y de Deloitte, CEPAL/ONUDI, FAO y Fundación Chile, y profesor del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile; y profesor invitado en programas de posgrado en Salud, Innovación y Propiedad Intelectual de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Universidad Adolfo Ibáñez.

#### **Fernández Figueroa José (Dr.)**

MD. MBA. MPH. Es Médico con especialidad en Salud Pública y con una gran trayectoria profesional en APS, Servicios de Salud y el Ministerio de Salud, así como también en el ámbito de la Consultoría en el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y otras instituciones académicas y gremiales. Sus áreas de expertise se encuentran en Salud Pública, Informática Sanitaria, Gestión Empresarial con Metodologías Ágiles y la Innovación Disruptiva con enfoque social. Es creador de la Metodología de Apropiación Clínica de TIR, que se ha utilizado para Implementar más de 1000 proyectos de Transformación Digital Sanitaria y que ha impactado a más de 70 mil profesionales de salud en América Latina. Actualmente es Gerente General de Rayen Salud y director de Pro Salud Chile.

### **García Alejandra**

Tecnólogo Médico, Magíster en Ciencias Biológicas. Diploma en Administración de Empresas. Universidad de Chile. Diploma en preparación, evaluación y gestión de proyectos. Universidad de Chile. Programa formación de directores, Universidad Adolfo Ibáñez. Diploma transformación digital, Universidad Adolfo Ibáñez. Programa de formación y certificación de mentores, Universidad Adolfo Ibáñez. Certificación en Five Disciplines of Innovation Workshop / Stanford Research Institute (SRI). ISO 56002 Innovation Management System Standard. Mentor en Start-Up Chile y Openbeauchef. Más de 10 años liderando proyectos con impacto en salud, aportando al desarrollo de los sistemas de información en salud.

### **García Víctor**

Sub Gerente de Negocios y Líder de Innovación, Rayen Salud. Ingeniero Civil Industrial, Universidad La República en Santiago de Chile y Diplomado en Innovación y Emprendimiento, en la Pontificia Universidad Católica de Chile y en Preparación y Evaluación de Proyectos Digitales, en la Universidad de Chile. Cuenta con amplia experiencia liderando procesos de innovación, mentor de negocios y capacidades empresariales para startups de base tecnológica, así como experiencia en gobierno de innovación corporativa y gestión estratégica. Adicionalmente se desempeña como CEO & Co-Founder en Impacto 2v SpA y SOiMeraki, emprendimientos relacionados a la prestación de servicios integrales de informática, aportando a la transformación digital de los procesos estratégicos para ciudades, gobiernos y empresas inteligentes y gestión y administración de la comunidad del Café de Innovación con más de 100 Referentes de innovación corporativa, academia, gobierno y emprendedores.

### **Nevarés Richard**

Posgrado en Administración de Empresas de la Universidad de Chile y diplomado en Business & Leadership del IMD (Lausanne, Suiza). Cuenta con una amplia trayectoria en la industria de la salud, habiendo ocupado diversos puestos directivos y gerenciales, tanto en Chile, Latam como a nivel mundial. Fue Head of Integrated Care Diabetes & Cardiovascular Emerging Markets de Sanofi y previamente su Gerente General para Chile. Actualmente se desempeña como Gerente General para el Cono Sur del Grupo Grunenthal, es Presidente y socio fundador de Pro Salud Chile A.G. y miembro de G100, organización dedicada a promover y apoyar el emprendimiento en Chile.

### **Orellana Patricia**

Profesional de la salud, Master en Salud Digital. Dedicada a la Gestión de Innovación y Desarrollo de Soluciones Digitales. Agente de transformación de personas y organizaciones mediante aplicación práctica de modelos Lean-Agile y técnicas emergentes de colaboración e innovación. Con 15 años de experiencia, ha acompañado a organizaciones públicas y privadas en torno a Transformación Digital e Innovación Tecnológica. Ex Directora del Comité de Transformación Digital de CORFO. Actualmente CEO y Fundadora de ECRSALUD. Presidenta del Comité de Transformación Digital de PROSALUD Chile.

### **Pino Renato**

Contador Auditor, Lic. en Derecho, Máster en Gestión de Salud Digital, ex Socio en Prestadores de Salud, ex Asesor de Innovación y Emprendimiento en Salud de CORFO, Docente en Postgrado en distintas universidades y Coordinador del Diplomado de Salud Digital de UDD, Mentor en Innovación en Salud Digital de Open Beauchef de la U. de Chile, Asesor Corporativo en Innovación y Gestión en Salud, Fundador y CEO de Snabb.cl.

### **Prado Gabriela**

MSc en Comportamiento Humano, University of Southern California; Psicóloga Organizacional, P. U.C; Facilitadora Certificada en Gestión de la Innovación por CENTRIM (Brighton University). Docente de Postgrado. Presidenta del Capítulo para Chile de la Asociación Global de Profesionales de Gestión del Cambio. Fundadora desde la innovación y generando alianzas estratégicas con actores relevantes del ecosistema. Como emprendedora ha logrado una participación destacada en distintos certámenes de innovación y emprendimientos en salud, como el premio Iberoamericano de innovación y emprendimientos entregado por la Secretaria General de España, el premio a la visión emprendedora otorgado por el Banco Santander Chile y además finalista categoría salud, premio Avonni.de The Change Lab, Speaker y Consultor Internacional en Transformación y Cambio.

### **Rojas Eric**

Doctor en Ingeniería con mención en Computación, trabaja en el área de la Informática Clínica desde su tesis de doctorado en minería de procesos en salud. Actualmente, académico de la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Líder del área de Calidad en el CENS.

### **Segovia Andrés**

Ingeniero Civil en Computación e Informática. Diplomado en Diseño de Procesos de Negocios y actualmente cursando un Magister de Diseño Avanzado. Actualmente, se desempeña como Business Development Manager (BDM) for Healthcare en InterSystems y miembro del Board de HL7 Chile, una organización sin fines de lucro que promueve la adopción de estándares de interoperabilidad en salud, y participa en la red de mentores de la aceleradora de negocios UDD Ventures y en el Centro de Innovación de la PUC. En su calidad de Business Development Manager en InterSystems, tiene bajo su responsabilidad el desarrollo de negocios en el sector salud, principalmente desde el diseño de servicios/soluciones que promuevan la incorporación de tecnología InterSystems, ya sea TrakCare, HealthShare o IRIS Data Platform, tanto en Chile como en el resto de Latinoamérica.

### **Zamorano Jairo**

Ingeniero Civil Industrial de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, ex Business Development Executive en el Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (CENS) y colaborador directo en proyectos de Innovación Abierta y desarrollo sostenible de estrategias de desarrollo de capital humano en el ecosistema de Salud Digital Nacional y Latinoamericano. Actualmente se desempeña como Patient Journey Partner en Roche Chile, acompañando la ruta de los pacientes del sector público, logrando contribuir con acciones innovadoras que logren beneficiar a los pacientes y al ecosistema de salud.

## FACILITADORES

**García Alejandra**  
Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (CENS)

**Duhart Jean-Jacques**  
Pro Salud Chile

## CONTACTO

**García Alejandra**  
Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (CENS)  
agarcia@cens.cl

## ORGANIZAN



## COLABORAN

